

ALGEMENE VOORWAARDEN BODYLOGIQ

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij BodylogiQ als leverancier optreedt.

1. Algemeen en definities

In dit artikel wordt geregeld hoe bepaalde gebruikte termen moeten worden begrepen in deze algemene voorwaarden.

1.1 Onder de navolgende begrippen worden in de algemene voorwaarden en in de offertes en overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn telkens het navolgende verstaan:

| | |
|----------------------|--|
| Afnemer: | de contractuele wederpartij van Leverancier van de Dienst |
| Dienst(en): | alle in het kader van de Overeenkomst door Leverancier geleverde diensten aan Afnemer, waaronder marketing- en vitaliteits-consultancy- en coachingdiensten en voorziening van digitale producten; |
| Leverancier: | BodylogiQ gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65438493; |
| Overeenkomst: | de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken; |
| Schriftelijk: | onder deze term verstaan partijen mede per e-mail. |

2. Toepasselijkheid en offertes

Dit artikel bepaalt welke regels van toepassing zijn op de relatie tussen partijen.

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of levering van Leverancier en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer. Inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.2 Nadere afspraken tussen Leverancier en Afnemer prevaleren enkel boven deze algemene voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen en indien deze uitdrukkelijk zijn bepaald of de onmiskenbare bedoeling van partijen waren.
- 2.3 Leverancier behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Voortgezet gebruik door Afnemer van de Diensten, nadat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd of zijn aangevuld, geldt als acceptatie van de nieuwe algemene voorwaarden. Partijen kunnen slechts Schriftelijk afwijken van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Alle offertes en prijsopgaven met betrekking tot de diensten van Leverancier zijn vrijblijvend en herroepbaar tot het moment dat Leverancier Schriftelijk, al dan niet elektronisch, bevestigt dat de Overeenkomst met Afnemer tot stand komt dan wel dat Leverancier een aanvang heeft genomen met de levering. Een Overeenkomst kan ook tussen partijen tot stand komen wanneer de aanvaarding door Afnemer slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de

offerte, wat ter beoordeling van Leverancier is. Een aanbod van Leverancier komt automatisch te vervallen indien Afnemer deze niet binnen dertig (30) dagen heeft aanvaard.

3. Algemene aspecten van de Dienst en verplichtingen van Afnemer

Een wederkerige overeenkomst vergt inspanningen van beide partijen. Dit artikel regelt enkele algemene aspecten van de wijze waarop Leverancier haar Diensten levert en de verplichtingen van Afnemer in dat kader.

- 3.1 Leverancier verricht haar Diensten steeds op basis van een inspanningsverbintenis, met uitzondering van elementen van de dienstverlening waarvoor in de Overeenkomst uitdrukkelijk een specifiek resultaat is bepaald.
- 3.2 Afnemer is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en gewenst is om een tijdige en correcte uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen door Leverancier mogelijk te maken. In het bijzonder zorgt Afnemer ervoor dat alle gegevens waarvan Leverancier aangeeft dat deze nodig zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, juist zijn en tijdig aan Leverancier worden verstrekt. De termijn waarbinnen Leverancier de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Leverancier zijn ontvangen.
- 3.3 Leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen partijen te laten uitvoeren door derden. Eventuele onverwachte meerkosten die hiermee verband houden zijn alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf Schriftelijk is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in dat kader verrichten.
- 3.4 Afnemer stelt Leverancier onverwijld op de hoogte van wijzigingen in naam, adres, woon- of vestigingsplaats, e-mailadressen, telefoonnummers, bankrekeningnummers of andere voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante gegevens.
- 3.5 Ingeval Afnemer enige verplichting uit de Overeenkomst tussen partijen niet nakomt, waaronder tijdige betaling van de facturen of het schenden van de in deze algemene voorwaarden opgenomen gebruiksvoorwaarden of enige andere bepaling, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
- 3.6 Indien Afnemer in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties: Afnemer is over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd en Leverancier is gerechtigd tot opschorting van de Dienst.
- 3.7 Als Leverancier de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst tussen partijen, inclusief de aanspraak op betaling voor de opgeschorte Dienst en het recht op schadevergoeding, gedeelde winst en rente. Leverancier is niet gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van een geldige opschorting.
- 3.8 Alle wijzigingen in de Overeenkomst tussen partijen, hetzij op verzoek van Afnemer, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd en de daaraan verbonden extra kosten worden overeenkomstig gefactureerd aan Afnemer tegen de normale tarieven van Leverancier.

- 3.9 Ten behoeve van een correcte en zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen kan Leverancier in voorkomende gevallen persoonsgegevens verwerken voor Afnemer. Leverancier treedt in dat geval gedeeltelijk op als ‘verwerker’ en gedeeltelijk als ‘verwerkingsverantwoordelijke’ in de zin van de in Nederland geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Voor zover Leverancier als verwerker optreedt, is Afnemer de verwerkingsverantwoordelijke over de betreffende persoonsgegevens. Om de betreffende verwerkingen van zorgvuldigheid te waarborgen zal Leverancier meewerken aan het afsluiten van een afzonderlijke, conveniërende verwerkersovereenkomst met Afnemer.
- 3.10 De data die Leverancier met het leveren van de Dienst verkrijgt, kan Leverancier in geanonimiseerde dan wel geaggregeerde vorm ter beschikking stellen aan andere afnemers ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek, benchmarking en verbetering van de Diensten van Leverancier (door middel van bijvoorbeeld telemetrie).
- 3.11 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het veilig opslaan en het maken van regelmatige back-ups van de data die aan haar beschikbaar wordt gesteld via het leveren van de Dienst door Leverancier.

4. Advies en consultancy

In dit artikel wordt uitgelegd welke regels gelden indien Leverancier consultancydiensten levert.

- 4.1 Dit artikel is van toepassing indien de Dienst (mede) bestaat uit het leveren van advies- en consultancydiensten.
- 4.2 De levering van advies- en consultancydiensten zal Leverancier geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van de Afnemer uitvoeren.
- 4.3 Afnemer verbindt zich jegens Leverancier alle door Leverancier gevraagde informatie te verstrekken die Leverancier nodig acht om een goed advies en/of consultancyrapport op te stellen.
- 4.4 Het gebruik van het advies en/of consultancyrapport is voor risico van Afnemer. Onverminderd het recht van Leverancier om tegenbewijs te leveren, rust op Afnemer het bewijs dat de Dienst niet voldoet aan hetgeen van een redelijk bekwaam en redelijk handelend leverancier mag worden verwacht.
- 4.5 Behoudens Schriftelijke toestemming van Leverancier, is Afnemer niet gerechtigd het geleverde advies en/of consultancyrapport aan een derde mee te delen, beschikbaar te stellen dan wel anderszins openbaar te maken.
- 4.6 Indien de Diensten (mede) bestaan uit het doen van (wetenschappelijk) onderzoek door Leverancier, dan is het Leverancier uitdrukkelijk toegestaan de resultaten van dat onderzoek in voorkomende gevallen te hergebruiken bij dienstverlening aan derden.

5. Prijzen en betaling

Welke prijzen en welke betalingswijze gelden volgt uit dit artikel.

- 5.1 Alle prijzen zijn in de aangegeven valuta en exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Leverancier accepteert geen betalingen in andere valuta dan die is aangegeven. Bij gebreke van een aangegeven valuta zijn alle prijzen in Euro's.
- 5.2 Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van Leverancier zijn onder het voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 5.3 Indien een prijs is gebaseerd op door Afnemer verstrekte onjuiste gegevens, dan heeft Leverancier het recht de prijzen in die mate aan te passen als ware de juiste gegevens verstrekt, ook nadat de Overeenkomst tussen partijen reeds tot stand is gekomen.
- 5.4 Leverancier zal de door Afnemer verschuldigde bedragen aan Afnemer factureren. Leverancier mag daarbij elektronische facturen uitreiken. Leverancier heeft het recht om de periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van haar Diensten in rekening te brengen.
- 5.5 De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.6 Afnemer kan zich niet beroepen op opschorting van betaling of verrekening.
- 5.7 Het is Leverancier toegestaan de prijzen eenmaal per jaar te indexeren dan wel aan te passen op nieuwe marktontwikkelingen. Leverancier zal aanpassingen van de prijs Schriftelijk aankondigen uiterlijk twee (2) maanden voor toepassing. Als de Overeenkomst voor bepaalde duur is aangegaan, dan gaat de prijswijziging niet eerder in dan na afloop van de lopende termijn.

6. Duur, opzegging en ontbinding

Dit artikel bepaalt hoe de Overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd.

- 6.1 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen of dit naar de aard van de Overeenkomst niet mogelijk is, is de Overeenkomst tussen partijen aangegaan voor onbepaalde duur. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde duur, dan geldt in beginsel de looptijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan en wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij er rechtsgeldig wordt opgezegd of partijen een andere looptijd zijn overeengekomen.
- 6.2 Er geldt in beginsel een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen voor Afnemer en negentig (90) dagen voor Leverancier. Wanneer de Overeenkomst voor bepaalde duur is aangegaan kan met inachtneming van de opzeggingstermijn slechts tegen het einde van de looptijd worden opgezegd.
- 6.3 Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst tussen partijen per direct te ontbinden door middel van een Schriftelijke mededeling aan de andere partij, indien:
 - a. de andere partij is opgehouden te bestaan;
 - b. de andere partij failliet is verklaard, in surseance van betaling is gesteld of een ontbindingsbesluit heeft genomen;
 - c. de andere partij geen activiteiten meer verricht;

- d. de andere partij in verzuim is ten aanzien van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst tussen partijen, en die partij dit verzuim niet heeft gezuiverd binnen dertig (30) dagen na een ingebrekestelling; of
 - e. er zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst tussen partijen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van de ontbindende partij kan worden gevergd.
- 6.4 Als de Overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd, ongeacht op welke grond, zijn de vorderingen van Leverancier op Afnemer per direct opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Afnemer mag Afnemer uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Leverancier is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Afnemer toerekenbaar is, heeft Leverancier recht op vergoeding van de daardoor ontstane directe en indirecte schade.
- 6.5 Nadat de Overeenkomst tussen partijen is beëindigd, ongeacht op welke grond, mag Leverancier de toegang tot elektronische of online componenten van de Diensten ontzeggen.

7. Intellectueel eigendom

Leverancier en derden kunnen rechten van intellectuele eigendom hebben, zoals auteursrechten of databankrechten, die gerespecteerd dienen te worden.

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Leverancier ontwikkelde of ter beschikking gestelde Dienst, onderzoeksresultaten, content, observaties, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, (consultancy)rapporten, software, offertes, inclusief voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of haar licentiegevers.
- 7.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en de bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst tussen partijen, deze algemene voorwaarden of die anderszins Schriftelijk worden toegekend. Buiten deze Overeenkomst en de in de wet dwingend aan Afnemer toegekende rechten, zal Afnemer de software, content en materialen niet verveelvoudigen en openbaar maken of (herhaald systematisch) opvragen en hergebruiken.
- 7.3 Tenzij anders is overeengekomen is het Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de beschikbaar gestelde software, content of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de content of materialen.
- 7.4 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rapporten, content, software en materialen. Indien Leverancier door middel van technische bescherming deze rapporten, content, software en materialen heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te wijzigen of te ontwijken, tenzij de wet dwingend het tegendeel bepaalt.
- 7.5 Als Afnemer data of ander materiaal aan Leverancier ter beschikking stelt ter uitvoering van de Diensten, dan behoudt Afnemer dan wel haar toeleverancier(s) de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, maar Afnemer verleent aan Leverancier met betrekking tot die data of ander materiaal een licentie die in ieder geval zo lang duurt als de Overeenkomst.

Afnemer garandeert dat de in licentie verstrekte data of ander materiaal geen inbreuk maken op de (intellectuele-eigendoms)rechten van derden en Afnemer vrijwaart Leverancier ter zake.

- 7.6 Afnemer verstrekt aan Leverancier een onherroepelijke licentie om de bedrijfsnaam en/of het logo van Afnemer te vermelden op de website van Leverancier teneinde aan het algemene publiek kenbaar te maken dat Afnemer een klant is van Leverancier.

8. Aansprakelijkheid

Leverancier beperkt in dit artikel haar aansprakelijkheid voor schade.

- 8.1 De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade geleden door Afnemer als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Leverancier van haar verplichtingen onder de Overeenkomst tussen partijen of deze algemene voorwaarden, waaronder ook begrepen ieder onrechtmatig handelen van Leverancier, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel per reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Afnemer onder de betreffende Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen). In geen geval echter zal de aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade hoger zijn dan het bedrag dat de eventuele verzekeraar van Leverancier in een voorkomend geval bereid is uit te keren, verminderd met het door Leverancier verschuldigd bedrag voor het eigen risico.
- 8.2 Buiten de in het vorige lid genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Met name rust op Leverancier geen aansprakelijkheid voor andere schade dan vermogensschade en voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, reputatieschade, schade uit datalekken en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Leverancier onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Leverancier een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te zuiveren, en Leverancier ook na die redelijke termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat zal zijn adequaat te reageren.
- 8.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 8.5 Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen en komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

9. Overmacht

In overmachtssituaties kunnen partijen niet nakomen en worden zij daartoe niet verplicht.

- 9.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien zich een buiten de macht van partijen liggende omstandigheid voordoet die iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming ontnemt, tenzij die omstandigheid reeds bij het sluiten van de Overeenkomst tussen partijen kon of had moeten worden voorzien.
- 9.2 Onder overmacht worden, naast hetgeen daaromtrent in de geldende wet- en regelgeving en geldende rechtspraak wordt verstaan, in ieder geval begrepen: storingen van publieke infrastructuur die gewoonlijk voor Leverancier beschikbaar is en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is maar waarover Leverancier geen feitelijke of contractuele macht kan uitoefenen (zoals de werking van de registers en netwerken in het internet, die autonoom zijn of waar Leverancier geen contract mee heeft gesloten), storingen of uitvallen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur die het gevolg zijn van onrechtmatige of strafbare handelingen (zoals hacking, DDoS-aanvallen en dergelijke), stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisaties, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, epidemieën, bedrijfsstoornissen, brand, overstromingen, terroristische aanslagen, en het geval dat Leverancier door haar eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst tussen partijen redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden verlangd.
- 9.3 Indien een overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, heeft iedere partij het recht de Overeenkomst tussen partijen te ontbinden. Wat op grond van de betreffende Overeenkomst reeds is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.

10. Overige bepalingen

In dit artikel worden overige afspraken tussen partijen vastgelegd.

- 10.1 Op de Overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Tenzij partijen een minnelijke oplossing weten te bereiken of anderszins Schriftelijk overeenkomen, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.
- 10.3 Het is Afnemer niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit de tussen partijen geldende Overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij Leverancier hiervoor voorafgaand uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van Afnemer.
- 10.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele Overeenkomst niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging nieuwe bepalingen vaststellen, waarmee zoveel als juridisch mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden vorm wordt gegeven.
- 10.5 Informatie en mededelingen op de website en in brochures van Leverancier zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de

website of brochures enerzijds en de Overeenkomst tussen partijen anderzijds, dan prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

- 10.6 De logfiles, door Leverancier opgeslagen versies van de communicatie tussen partijen en andere vormen van administratie van Leverancier, gelden als authentiek en vormen volledig bewijs van stellingen van Leverancier. Het staat Afnemer vrij om tegenbewijs te leveren.